

## **AGENCIA DE SEGUROS BONANZA.**

### **POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN.**

La empresa SEGUROS BONANZA, domiciliada en la ciudad de Cali, en la Av. 5A # 23N-67, (en adelante LA FIRMA DE SEGUROS), en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y del decreto 1377 de 2013, informa a los titulares de los datos personales de los que tenga acceso de cualquier manera la FIRMA DE SEGUROS, estos términos de tratamiento de la información (que en adelante se conocerán como POLÍTICAS), teniendo como objetivo principal, informarles a los titulares sobre los derechos que por ley les asiste, los procedimientos y mecanismos implementados para hacer efectivos sus derechos y poner en conocimiento el alcance y finalidad del manejo que se hará de los Datos Personales en caso de que el titular conceda un consentimiento previo, expreso e informado.

#### **CAPÍTULO 1**

#### **DISPOSICIONES GENERALES.**

##### **TÍTULO 1: Definiciones.**

Para efectos del presente acuerdo, se hace necesario tener en cuenta los significados de los siguientes términos, que han sido sustentados en la ley y la jurisprudencia, y cualquier variación en los mismos, sólo se efectuará de conformidad con los cambios que se realicen por dichas vías.

- a. *“Autorización”*: Es el consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales.
- b. *“Base de Datos”*: Es el conjunto organizado de Datos Personales que sean objeto de Tratamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización y acceso.
- c. *“Dato Personal”*: Es cualquier información de cualquier tipo, vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales o jurídicas determinadas o determinables.
- d. *“Encargado del Tratamiento”*: Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- e. *“Responsable del tratamiento”*: Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los Datos Personales.

- f. *“Titular”*: es la persona natural o jurídica a quien se pertenece la información contenida en la Base de Datos, y es objeto de tratamiento, convirtiéndolo en sujeto del derecho de Habeas Data
- g. *“Tratamiento”*:Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- h. *“Datos Sensibles”*: Es el Dato Personal que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen afiliaciones sindicales, el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas, morales o filosóficas, la pertenencia a sindicatos , organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- i. *“Aviso de Privacidad”*: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- j. *“Dato público”*:Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva
- k. *“Transferencia”*: la transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- l. *“Transmisión”*: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

- m. “*Dato Financiero*”: de conformidad con la Ley 1266 de 2008 y las normas que la complementan, modifican o adicionan, consiste en cualquier Dato Personal referente al nacimiento, ejecución y extinción de obligaciones dinerarias, independientemente de la naturaleza del contrato a partir del cual nazcan. Su Tratamiento se rige por la mencionada ley y normas complementarias.
- n. “*Autorizado*”: son todas aquellas personas Naturales y Jurídicas, incluyendo a los *habilitados*, que bajo la responsabilidad de la Firma de Seguros, y en virtud de la autorización otorgada por el titular de la información, tienen legitimidad para tratar los datos personales suministrados.
- o. “*Habilitado*”: es aquella persona a quien de manera expresa y por escrito, mediante contrato o acuerdo, la Firma de Seguros legitima para el Tratamiento de Datos Personales, de conformidad con la ley imperante, convirtiéndose en Encargado de los Datos Personales que se le entregaron o se le pusieron a disposición.

## **TÍTULO 2: Principios Rectores.**

Atendiendo al objeto social de la Firma de Seguros, esta realizará diversas operaciones sobre los datos personales de los titulares, tales como recolección, utilización, almacenamiento, transmisión, entre otras; por lo tanto, todos los encargados, responsables y/o terceros a los que se les realiza la transferencia de los Datos Personales deberán atender a los principios y normas determinadas en la Ley y en esta Política de Tratamiento de Datos, con el fin exclusivo de cumplir con las obligaciones establecidas por la Ley y garantizar el derecho de Habeas Data.

- a. Principio de Legalidad: El Tratamiento a que se refiere el presente acuerdo es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en él y las leyes que lo regulen.
- b. Autorización previa: para poder llevar a cabo cualquier Tratamiento de Datos Personales, será requisito indispensable obtener Autorización previa, expresa e informada del Titular, salvo que la Ley establezca una excepción a esta regla. En caso de que los Datos Personales hayan sido obtenidos con anterioridad a la Ley, la Firma de Seguros buscará los medios ordinarios y alternativos pertinentes para convocar a los Titulares y obtener su autorización retroactiva, siguiendo lo establecido por el Decreto 1377 y las normas concordantes. Los datos personales no podrán

ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;

- c.** Principio de Finalidad: el tratamiento de los datos suministrados por el titular obedecerá a una finalidad legítima, de conformidad con la autorización anteriormente otorgada, o los documentos específicos donde previamente se regule el tratamiento de datos, las presentes políticas de tratamiento y las leyes vigentes. Dicha finalidad le será informada al titular, y la Firma Aseguradora deberá ceñirse de manera exclusiva a lo informado y previamente consentido por el titular.
- d.** Principio de Veracidad o Calidad: La información sometida a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. En caso de contar con datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error, la Firma Aseguradora se abstendrá de tratarlos, o se solicitará de manera directa a los titulares que la completen o corrijan.
- e.** Principio de Transparencia: en caso de llegar a solicitarlo, la Firma deberá entregarle al titular, la información acerca de la existencia de Datos Personales que le conciernan. Esta entrega de información se llevará a cabo la dependencia de la Firma encargada de la protección de datos personales (ver punto 7 de la presente Política).
- f.** Principio de Acceso y Circulación Restringida: El Tratamiento sólo podrá hacerse por personal de la Firma que cuente con autorización para ello, o por quienes dentro de sus funciones tengan a cargo los datos contenidos en la Base. Por lo tanto, no podrán acceder a la información quienes no hayan sido habilitados por la firma a realizar tal tratamiento.  
Los datos personales que le sean suministrados a la firma, únicamente estarán disponibles de manera restringida en Internet por medio de la página web, a los Titulares y terceros habilitados, garantizando que existen medidas técnicas y de seguridad que controlarán el manejo de la información y mantendrán la confidencialidad de los datos hacia terceras personas no autorizadas.

- g.** Principio de Seguridad: la firma responsable del Tratamiento de los Datos, contará en todo momento con las medidas técnicas, administrativas y humanas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Todo nuevo proyecto que implique el Tratamiento de Datos Personales deberá ser consultada esta Política de Tratamiento para asegurar el cumplimiento de esta regla.
- h.** Principio de Confidencialidad: La Firma Responsable del Tratamiento de los Datos, garantizará la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.
- i.** Temporalidad y necesidad: La Firma no usará la información del titular más allá del plazo razonable que exija la finalidad que fue informada al Titular de los Datos Personales y solo podrán en la medida que el propósito de su Tratamiento lo justifique.
- j.** Individualidad: La Firma mantendrá de manera separada las bases de datos en las que tiene la calidad de Encargado de las bases de datos en las que es Responsable.

## **CAPÍTULO 2 TRATAMIENTO Y FINALIDADES.**

### **TÍTULO 1: Finalidades.**

Los Datos Personales tratados por la Firma Aseguradora deberán someterse estrictamente a las finalidades que se señalan a continuación. Así mismo los Encargados o terceros que tengan acceso a los Datos Personales por virtud de Ley o contrato, podrán recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades, que le serán informadas de manera previa al titular de los derechos:

- a)** Gestionar y compilar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables de la Firma Aseguradora.

- b)** Cumplir con los procesos internos de la Firma Aseguradora en materia de administración de proveedores y contratistas.
- c)** Cumplir los contratos de servicios celebrados con los clientes.
- d)** Prestar sus servicios de acuerdo con las necesidades particulares de los clientes de la Firma Aseguradora, con el fin de cumplir los contratos de servicios celebrados, incluyendo pero sin limitarse a la verificación de afiliaciones y derechos de los individuos a los cuales los clientes de la Firma Asegurador prestarán sus servicios, utilizar los Datos Personales para mercadeo y/o comercialización de nuevos servicios o productos.
- e)** Las demás finalidades que determinen los Responsables en procesos de obtención de Datos Personales para su Tratamiento y que sean comunicadas a los Titulares en el momento de la recolección de los datos personales.
- f)** El proceso de archivo, de actualización de los sistemas, de protección y custodia de información y bases de datos de la Firma Aseguradora.
- g)** Procesos al interior de la Firma Aseguradora, con fines de desarrollo u operativo y/o de administración de sistemas.
- h)** La transmisión de datos a terceros con los cuales se hayan celebrado contratos con este objeto, para fines comerciales, administrativos, de mercadeo y/o operativos, incluyendo pero sin limitarse a la expedición de carnets, certificados personalizados y certificaciones a terceros, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes.
- i)** Mantener y procesar por computadora u otros medios, cualquier tipo de información relacionada con el negocio del cliente con el fin de brindar los servicios y productos pertinentes.
- j)** Las demás finalidades que determinen los Responsables en procesos de obtención de Datos Personales para su Tratamiento, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias, así como de las políticas de la Firma Aseguradora.

### **CAPÍTULO 3**

#### **DERECHOS Y DEBERES.**

##### **TÍTULO 1: Derechos del Titular de los datos personales.**

El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la Firma Aseguradora o los Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Firma Aseguradora salvo cuando expresamente la Ley exceptúe de dicho requisito.

c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;

d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley.

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado, mediante acto administrativo definitivo, que en el Tratamiento la Firma Aseguradora o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley, o cuando no hay una obligación legal o contractual de mantener el Dato Personal en la base de datos del Responsable.

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento de conformidad con el Artículo 1377 del 2013.

g) Conocer las modificaciones a los términos de esta Política de manera previa y eficiente a la implementación de las nuevas modificaciones o, en su defecto, de la nueva política de tratamiento de la información.

h) Tener fácil acceso al texto de esta Política y sus modificaciones.

i) Acceder de manera fácil y sencilla a los Datos Personales que se encuentran bajo el control de la Firma para ejercer efectivamente los derechos que la Ley les otorga a los Titulares.

Para realizar la consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, el titular puede realizar la consulta por escrito y de manera presencial en las Instalaciones de la Firma Aseguradora o en la página web. La consulta debe contener el

nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto.

j) Conocer a la dependencia o persona facultada por la Firma frente a quien podrá presentar quejas, consultas, reclamos y cualquier otra solicitud sobre sus Datos Personales.

Los Titulares podrán ejercer sus derechos de Ley y realizar los procedimientos establecidos en esta Política, mediante la presentación de su cédula de ciudadanía o documento de identificación original. Los menores de edad podrán ejercer sus derechos personalmente, o a través de sus padres o los adultos que detenten la patria potestad, quienes deberán demostrarlo mediante la documentación pertinente. Así mismo podrán ejercer los derechos del Titular los causahabientes que acrediten dicha calidad, el representante y/o apoderado del titular con la acreditación correspondiente y aquellos que han hecho una estipulación a favor de otro para otro.

## **TÍTULO 2: Deberes como Responsables del Tratamiento de Datos Personales.**

La firma Aseguradora como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales, se compromete a:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular;
- c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- e) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;



f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada;

g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento;

h) Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente Política de Tratamiento de Datos;

i) Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular;

j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente Política;

l) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no hay finalizado el trámite respectivo;

m) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;

n) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

o) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

p) Exigir a los Encargados del Tratamiento de Datos la actualización de la información reportada por la Firma Aseguradora, dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo;

q) Exigir de los Encargados del Tratamiento de Datos el registro en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la ley;

h) Exigir de los Encargados del Tratamiento de Datos, la inclusión en la base de datos de la leyenda "información en discusión judicial" una vez

notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal;

i) Velar por que el encargado se Abstenga de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.

**CAPÍTULO 4**  
**TRÁMITES Y PROCEDIMIENTOS.**  
**TÍTULO 1: Información de Contacto.**

Los datos de contacto de Servicio al Cliente son:

Dirección Física	Av. 5A # 23N-67 Cali - Colombia
Dirección Electrónica	<a href="http://segurosbonanza.co/">http://segurosbonanza.co/</a>
Correo Electrónico	fernanda.rodriguez@segurosbonanza.com.co
Teléfono	P.B.X 667 67 39 / Cel. 315 559 77 07
Cargo de la persona de Contacto	Coordinadora Cumplimiento.

**TÍTULO 2: Consultas.**

La Firma Aseguradora dispondrá de mecanismos para que el Titular, sus causahabientes, sus representantes y/o apoderados, aquellos a quienes se ha estipulado a favor de otro o para otro, y/o los representantes de menores de edad Titulares, formulen consultas respecto de cuáles son los Datos Personales del Titular que reposan en las Bases de Datos de la Firma Aseguradora.

Estos mecanismos podrán ser físicos como trámite de ventanilla, electrónicos a través del correo electrónico o telefónicamente, teniendo en cuenta los datos suministrados en el título precedente, ante los encargados de recibir las peticiones, quejas y reclamos en los teléfonos.

Cualquiera que sea el medio, la Firma Aseguradora guardará prueba de la consulta y su respuesta.

**a)** Si el solicitante tuviere capacidad para formular la consulta, de conformidad con los criterios de acreditación establecidos en la Ley 1581 y el Decreto 1377, la Firma Aseguradora recopilará toda la información sobre el Titular que esté contenida en el registro individual

de esa persona o que esté vinculada con la identificación del Titular dentro de las bases de datos de la Firma Aseguradora y se la hará conocer al solicitante.

**b)** El Responsable de atender la consulta dará respuesta al solicitante siempre y cuando tuviere derecho a ello por ser el Titular del Dato Personal, su causahabiente, apoderado, representante, se haya estipulado por otro o para otro, o sea el responsable legal en el caso de menores de edad. Esta respuesta se enviará dentro de los diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha en la que la solicitud fue recibida por la Firma Aseguradora.

**c)** En caso de que la solicitud no pueda ser atendida a los diez (10) hábiles, se contactará al solicitante para comunicarle los motivos por los cuales el estado de su solicitud se encuentra en trámite. Para ello se utilizará el mismo medio o uno similar al que fue utilizado por el Titular para su comunicar su solicitud.

**d)** La respuesta definitiva a todas las solicitudes no tardará más de quince (15) días hábiles desde la fecha en la que la solicitud inicial fue recibida por la Firma Aseguradora.

### **TÍTULO 3: Reclamos.**

La Firma Aseguradora dispone de mecanismos para que el Titular, sus causahabientes, representante y/o apoderados, aquellos que estipularon por otro o para otro, y/o los representantes de menores de edad Titulares, formulen reclamos respecto de (i) Datos Personales Tratados por la Firma Aseguradora que deben ser objeto de corrección, actualización o supresión, o (ii) el presunto incumplimiento de los deberes de Ley de la Firma Aseguradora.

Estos mecanismos podrán ser físicos como trámite de ventanilla, electrónicos a través del correo electrónico o telefónicamente, teniendo en cuenta los datos suministrados en el título precedente, ante los encargados de recibir las peticiones, quejas y reclamos en los teléfonos.

Cualquiera que sea el medio, la Firma Aseguradora guardará prueba de la consulta y su respuesta.

**a)** El reclamo deberá ser presentado por el Titular, sus causahabientes o representantes o acreditados de conformidad con la Ley 1581 y el Decreto 1377, así:

- Deberá dirigirse a Seguros Bonanza por vía electrónica a la dirección [correofernanda.rodriguez@segurosbonanza.com.co](mailto:correofernanda.rodriguez@segurosbonanza.com.co); físicamente la dirección Av. 5A # 23N-67 Cali - Colombia; o telefónicamente en la línea de atención P.B.X 667 67 39 / Cel. 315 559 77 07.
- Deberá contener el nombre y documento de identificación del Titular.
- Deberá contener una descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y el objetivo perseguido (actualización, corrección o supresión, o cumplimiento de deberes).
- Deberá indicar la dirección y datos de contacto e identificación del reclamante.
- Deberá acompañarse por toda la documentación que el reclamante quiera hacer valer.

La Firma Aseguradora antes de atender el reclamo verificará la identidad del Titular del Dato Personal, su representante y/o apoderado, o la acreditación de que hubo una estipulación por otro o para otro. Para ello puede exigir la cédula de ciudadanía o documento de identificación original del Titular, y los poderes especiales, generales o documentos que se exijan según sea el caso.

**b)** Si el reclamo o la documentación adicional están incompletos, la Firma Aseguradora requerirá al reclamante por una sola vez dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Si el reclamante no presenta la documentación e información requerida dentro de los dos (2) meses siguientes a la fecha del reclamo inicial, se entenderá que ha desistido del reclamo.

**c)** Si por cualquier hecho la persona que recibe el reclamo al interior de la Firma Aseguradora no es competente para resolverlo, dará traslado Analista de Servicio al Cliente dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a haber recibido el reclamo, e informará de dicha remisión al reclamante.

**d)** Una vez recibido el reclamo con la documentación completa, se incluirá en la Base de Datos de la Firma Aseguradora donde reposen los Datos del Titular sujetos a reclamo una leyenda que diga "reclamo en

trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Esta leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

**e)** El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## **CAPÍTULO 5**

### **DISPOSICIONES FINALES.**

#### **TÍTULO 1: Vigencia, Datos recolectados Anteriormente y Anexos.**

##### **Datos recolectados antes de la expedición del decreto 1377 de 2013.**

De conformidad con lo dispuesto en el numeral 3 del artículo 10 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013 La Firma Aseguradora procederá a publicar un aviso en su página web oficial <http://segurosbonanza.co/>, dirigido a los titulares de datos personales para efectos de dar a conocer la presente política de tratamiento de información y el modo de ejercer sus derechos como titulares de datos personales alojados en las bases de datos de La Firma Aseguradora

##### **Vigencia.**

Esta Política rige a partir del 2016. Los Datos Personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en nuestra Base de Datos, con base en el criterio de temporalidad y necesidad, durante el tiempo que sea necesario para las finalidades mencionadas en esta Política, para las cuales fueron recolectados.

##### **Anexos.**

Procedimiento para la presentación de una solicitud, queja o reclamo.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES.

### Aviso Legal.

La **AGENCIA DE SEGUROS BONANZA** lo invita a leer los Términos Y Condiciones De Uso, al igual que la Política De Privacidad antes de utilizar este sitio web.

Al acceder a este sitio web, Usted de forma espontánea, acepta y se obliga cumplir los Términos Y Condiciones De Uso.

La AGENCIA DE SEGUROS BONANZA es un proveedor líder en Colombia en servicios de corretaje de seguros; a través de un excelente talento humano. Nuestra responsabilidad es proteger el patrimonio, la vida y la familia de nuestros clientes, brindando todos los beneficios posibles por medio del conocimiento y experiencia de más de 35 años. Participamos como aliados estratégicos de nuestros clientes, ofreciendo una amplia gama de servicios diseñados de acuerdo a sus necesidades.

Nuestra organización se identifica con valores como la Honestidad, Responsabilidad, Ética profesional, Confidencialidad, Calidad, Trabajo en equipo la para asesorar a nuestros clientes, pensamos en la seguridad de los mismos.

Es así que la entidad presta algunos servicios directos y concretos como el *cotizador en línea* y el *programa de fidelización de clientes Bonanza Elite*, los cuales son manejados por nuestros operadores internos.

Se anuncia que los agentes de la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA únicamente tienen autorización para ejecutar servicios de *cotizador en línea* y el *programa Bonanza Elite*. Los demás servicios se prestarán de manera directa en la compañía y para contactarse debe escribir al correo electrónico: [bonanza@segurosbonanza.com.co](mailto:bonanza@segurosbonanza.com.co) o dirigirse a las instalaciones de la compañía.

### DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

A través del presente sitio web, Usted podrá acceder a los servicios directos y concretos de:

#### 1. **Cotizador en línea:**

Es un servicio, en fase abierta, de uncotizador en línea de "Pólizas de Cumplimiento", en el que los usuarios de la página, podrán acceder a la tasación de sus pólizas, ingresando los datos básicos que el aplicativo necesita.

Es importante manifestar que los datos ingresados serán usados de conformidad con la política de tratamiento de datos disponible en la página <http://segurosbonanza.co/>, y en caso de tener alguna duda, queja o inquietud al respecto, se deberán seguir los procedimientos establecidos para esto.

## **2. Programa de fidelización para clientes preferentes BONANZA ELITE:**

Es un servicio brindado en plataforma cerrada, que se ha diseñado para clientes en el ramo de FIANZAS Y CUMPLIMIENTO, buscando retribuir la confianza que los clientes de SEGUROS BONANZA le han prodigado y estimular el consumo permanente de las diferentes pólizas con base en incentivos comerciales, además de un excelente servicio. Se debe tener en cuenta que los beneficiarios del programa de fidelización son los **CONTRATISTAS**, Personas naturales o Jurídicas que contratan con entidades oficiales o privadas, y que en su condición de **AFIANZADOS**, se vinculan al PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN PARA CLIENTES PREFERENTES BONANZA ELITE. Un requisito indispensable es que, los **CONTRATISTAS** llamados también **CLIENTES PARTICIPANTES**, deberán vincularse al Programa de Fidelización, adquirir y pagar las pólizas de cumplimiento expedidas a través de la **AGENCIA DE SEGUROS BONANZA**.

De esta manera, los **CLIENTES PARTICIPANTES**(AFIANZADO O CONTRATISTA) acumularán puntos, en la medida que adquieran y paguen las pólizas de Cumplimiento expedidas a través de la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA. Los puntos acumulados podrán ser utilizados para pagar pólizas de seguro de Cumplimiento y de Otros Ramos, adquiridas a través de la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA de acuerdo a los términos y condiciones del programa. También podrán trasladar los puntos a otros programas con los cuales exista convenio.

### **EDAD.**

Si usted es mayor de edad puede acceder y utilizar este sitio web, de lo contrario recomendamos a los padres o encargados de menores de edad controlar el uso de este sitio web.

### **USO DEL SITIO WEB.**

Al ingresar a este sitio web usted adquiere el compromiso de aceptar y cumplir los Términos Y Condiciones De Uso, sino está de acuerdo no haga uso del mismo y de sus contenidos e información; la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA podrá cancelar su derecho de ingresar y utilizar este sitio web sin notificárselo.

Al acceder a este sitio web significa que Usted ha aceptado que el uso que usted hará del mismo, de sus contenidos y la información contenida en éste, tendrá propósitos legítimos y se hará en cumplimiento de estos Términos Y Condiciones De Uso y de todas y cualesquiera leyes aplicables.

El uso de este sitio web, sus contenidos y la información se encuentra limitado por lo siguiente: Usted reconoce que no usará este sitio web, sus contenidos o la información de éste, para:

1. Transmitir a terceros o de cualquier manera publicar información que es falsa, dañina, hostil, abusiva, irritante, problemática,

amenazante, tortuosa, difamatoria, vulgar, obscena, pornográfica, infundada, odiosa o perjudicial, o respecto de la cual no se cuenta con las debidas autorizaciones legales o contractuales;

2. Ocasionar daño a menores de edad, promover o efectuar daños físicos o materiales a cualquier persona o grupo de personas naturales y jurídicas, o a animales;
3. Utilizar la identidad o la información personal de personas (naturales o jurídicas) mencionadas en el sitio web, para cualquier propósito o finalidad;
4. Transmitir o emitir material que contenga virus informáticos o cualquier otro código, programa de computador o aplicación destinada a interrumpir, destruir, restringir o perjudicar la funcionalidad de computadores, programas de computador, sistemas de información, redes de telecomunicaciones o infraestructura y servicios de terceros;
5. Violar o incumplir cualquier ley aplicable nacional, local, estatal o internacional, incluyendo sin limitación a las normas de privacidad y protección de datos;
6. Recolectar, guardar y administrar datos personales sobre personas naturales y jurídicas sin la correspondiente autorización y en incumplimiento de las leyes aplicables;
7. Ejecutar, planear, armar, estructurar o realizar prácticas o actividades de carácter criminal;
8. Infringir los Derechos de Propiedad Intelectual de la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA o de terceros, entre otras conductas lesivas de terceros o de las leyes aplicables.

## **SEGURIDAD DE INFORMACIÓN.**

La AGENCIA DE SEGUROS BONANZA, a través de su portal web, ha tomado las medidas tecnológicas necesarias para salvaguardar los datos e información personal suministrada por el usuario, tanto en fase abierta como en fase cerrada, y será informado de manera oportuna del uso y finalidad de los mismos. Así mismo, se enviará solicitud directa de autorización de uso de datos, principalmente en la fase cerrada. Además es importante tener en cuenta que la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA ha dispuesto procedimientos directos para que los usuarios puedan efectuar consultas, solicitudes, rectificaciones, quejas, reclamos o solicitudes de supresión de datos, los cuales serán explicados y referenciados en la POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS.

## **SERVICIOS.**



Al ingresar y utilizar este sitio web , la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA presta el servicio de *cotizador en línea* y el *programa de fidelización para clientes preferentes Bonanza Elite*, a través de la plataforma creada, siendo ésta la única vía permitida. En cuanto al contenido restante no crea vínculo alguno, ni se genera prestación de servicios, es sólo la información general de la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA, la cual no se debe utilizar como soporte o guía de técnicas o asesorías.

## **SOBRE EL PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN PARA CLIENTES PREFERENTES BONANZA ELITE.**

La vinculación y participación al Programa de Puntos, no les garantiza a los beneficiarios la expedición de las pólizas, dado que la aceptación del riesgo es criterio exclusivo de la Aseguradora de acuerdo a sus políticas.

Es importante tener en cuenta que el Programa de FIDELIZACIÓN PARA CLIENTES PREFERENTES BONANZA ELITE, otorga puntos a las Pólizas de Cumplimiento expedidas por intermedio de la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA, que hayan sido recaudadas. Participan las pólizas expedidas para entidades estatales o entre particulares, para garantizar los siguientes amparos: la Seriedad de Oferta, el buen manejo y correcta inversión del anticipo, el pago anticipado, la devolución de pagos anticipados, el cumplimiento del contrato, la calidad del servicio, la calidad y correcto funcionamiento de los bienes y equipos suministrados, el pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales, la estabilidad y calidad de obra, las Disposiciones legales, el suministro de repuestos y otros. En general todas las pólizas en las cuales los clientes participantes o contratistas, ostenten la posición de AFIANZADOS.

**IMPORTANTE:** Las Pólizas de RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL derivadas de contratos no participan del programa de FIDELIZACIÓN CON PUNTOS y por lo tanto su expedición y pago no generarán puntos.

Los puntos acumulados por si solos no tienen valor monetario de ningún tipo. En ningún caso un cliente participante del programa puede comprar, vender o intercambiar puntos. Los clientes participantes que incurran en cualquiera de estas prácticas serán los responsables del pago, de los daños y/o perjuicios ocasionados al programa, a terceros, respondiendo por los costos legales y operacionales por causa de dicha práctica.

Los Beneficiarios podrán redimir sus puntos, para garantizar el pago de PRIMAS DE SEGUROS suyas o de otro Tomador, mientras dicha transacción sea permitida y/o autorizada de acuerdo a los términos y condiciones del programa. Se prohíbe a los participantes recibir o dar, directa o indirectamente, cualquier objeto, valor, interés, o contraprestación alguna, a cambio de la transferencia de puntos. Así mismo, si alguno de los clientes participantes revende, distribuye, transfiere por cualquier motivo (en forma de pago o de otra manera), o se utiliza para propósitos indebidos determinados

sin la autorización de SEGUROS BONANZA, o si la transferencia de puntos se lleva a cabo mediante el abuso o uso fraudulento, SEGUROS BONANZA podrán cancelar, anular, y/o reversar dichos puntos transferidos, congelar y/o cancelar la cuenta del cliente participante en el Programa y/o ejercer todos los derechos y recursos disponibles.

El PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN PARA CLIENTES PREFERENTES BONANZA ELITE de SEGUROS BONANZA cuenta con diferentes niveles de membresía y categoría, a las que pueden acceder los BENEFICIARIOS así:

**BRONCE:** Corresponde a la categoría base, a la cual ingresarán todos los participantes. Cuando el cliente participante adquiere y cancele primas hasta un valor de \$50,000.001 en el transcurso de un (1) año de su ingreso al programa, ascenderá a la siguiente categoría. A la categoría BRONCE se adjudicarán 20 puntos por cada 1,000 pesos de prima neta (antes del IVA) de las pólizas adquiridas y pagadas.

**PLATA:** Corresponde a aquellos participantes que adquieren y cancelen primas entre \$50,000.001 y \$100,000.000 en el transcurso de un (1) año. Cuando el cliente participante adquiere y cancele primas hasta un valor de \$100,000.001 en el transcurso de un (1) año, ascenderá a la siguiente categoría. A esta categoría PLATA se adjudicarán 35 puntos por cada 1,000 pesos de prima neta (antes del IVA) de las pólizas adquiridas y pagadas.

**ORO:** Corresponde a aquellos participantes que adquieren y cancelen primas entre \$100,000.001 y o más, en el transcurso de un (1) año. A esta categoría ORO se adjudicarán 50 puntos por cada 1,000 pesos de prima neta (antes del IVA) de las pólizas adquiridas y pagadas.

**Nota 1:** Para el cálculo y liquidación de los Puntos, el valor de un (1) punto es igual al valor de \$1 (UN PESO Moneda Corriente en Colombia).

**Nota 2:** Cada recaudo generará puntos de acuerdo a la categoría actual del Beneficiario.

Así como se asciende de categoría por incremento de pólizas adquiridas y pagadas, si al finalizar un año desde el ascenso, el BENEFICIARIO no sostiene el límite exigido en su categoría, de acuerdo a las pólizas adquiridas, será descendido a la categoría que corresponda.

Para todas las categorías, los Puntos podrán redimirse a partir de 150.000 puntos acumulados, para lo cual deberá diligenciar la aplicación de redención o transferencia de puntos. (VER ANEXO 1)

La acumulación de puntos, y los beneficios que éste conlleve, es un derecho personal e intransferible, excepto en la forma autorizada por los términos y condiciones del programa, y por lo tanto, no son heredables, ni podrán acumularse con el saldo de puntos de otro participante. El saldo de puntos disponible en la cuenta de un participante, así como los beneficios no forman parte de su patrimonio, tampoco serán transferibles por fallecimiento, por operación de ley, o por ninguna otra causa.

La vinculación al PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN PARA CLIENTES PREFERENTES BONANZA ELITE no tiene ningún costo para los clientes que se inscriban, SEGUROS BONANZA se reserva el derecho de establecer en cualquier momento y a su entera discreción, un cargo por la membresía a dicho programa.

En aquellos casos donde las pólizas son adquiridas por CONSORCIOS, UNION TEMPORAL u otro mecanismo de asociación, los puntos serán cargados al Representante Legal de quien figure como afianzado en la Póliza, mientras sea Beneficiario del Programa.

Cualquier reclamo sobre el estado de su cuenta podrá hacerlo el CLIENTE PARTICIPANTE dentro de los seis (6) meses posteriores a la compra de la póliza. No se aceptará reclamo después de ese período de tiempo.

### **VIGENCIA DE LOS PUNTOS OBTENIDOS.**

Los puntos acumulados estarán vigentes por espacio de 12 meses, contados desde los últimos puntos obtenidos. Cualquier compra en la cuenta de un cliente vinculado al programa, que con lleve al ingreso de nuevos puntos, extiende la vigencia de los puntos vigentes en la cuenta de dicho cliente, por un plazo de Doce (12) meses a partir de la fecha de la última compra. Los Puntos acumulados EXPIRARÁN Pasados los (12) meses después de la última compra sin que se hayan registrado nuevas pólizas adquiridas y pagadas, ante lo cual, el saldo quedará en CERO PUNTOS.

### **PUNTOS NEGATIVOS.**

Así como las Pólizas expedidas y pagadas por los Clientes Vinculados y Beneficiarios del programa, generan PUNTOS a favor, las pólizas REVOCADAS, O CANCELADAS que generen DEVOLUCIÓN DE PRIMAS, también generarán puntos NEGATIVOS, los cuales se aplicarán a la cuenta del Beneficiario en la categoría que se encuentre en el momento de dicha devolución.

### **BENEFICIOS DEL PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN.**

Al ser aceptado al programa de fidelización, los primeros 50 participantes recibirán un BONO DE DESCUENTO para su primera compra, el cual tiene un valor de Cien mil pesos(\$100.000) y será aplicado contra la presentación del mismo por la compra de las primeras pólizas de cumplimiento.

- ✓ Los CLIENTES PARTICIPANTES en el PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN, podrán obtener tarifas preferenciales para la liquidación de sus pólizas de Cumplimiento, dependiendo del valor de los contratos.
- ✓ Recibirán 50.000 puntos de bienvenida, al ser aceptado en el Programa.

- ✓ Podrán redimir los puntos acumulados para el pago de cualquier otro seguro, incluyendo los de cumplimiento, mientras hayan sido adquiridos con la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA.
- ✓ Recibirán asesoría y capacitación en los alcances y coberturas de las pólizas que van a adquirir.
- ✓ Podrán solicitar y recibir sus pólizas en horarios extendidos sábados y Domingos.
- ✓ Recibirán las pólizas en formato PDF o físico a domicilio.
- ✓ Estarán vinculados a varias compañías de seguros para garantizar la expedición de las pólizas.
- ✓ Podrán obtener una Certificación o Referencia Comercial Inmediata, mientras el Beneficiario del programa haya cumplido con todos los requisitos para merecerla.
- ✓ El Formulario SARLAFT se ha unificado para las compañías vinculadas al Programa, evitando que tenga que diligenciarlo para cada Aseguradora.
- ✓ Podrán cancelar mediante PSE con cargo a la Tarjeta de Crédito o Débito a través del aplicativo Web.

## **PROCEDIMIENTO DE VINCULACIÓN.**

Los CLIENTES que decidan vincularse al PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN podrán inscribirse mediante la firma de aceptación de los TERMINOS Y CONDICIONES, los cuales estarán disponibles en material impreso o de manera virtual en el sitio web <http://segurosbonanza.co/>. En ella se encontrará siempre una versión actualizada de los términos y condiciones del programa, el estado de cuenta de cada BENEFICIARIO y la oferta de productos redimibles, con el fin de que pueda entender mejor sus derechos. Los BENEFICIARIOS podrán monitorear la acreditación y redención de los puntos a través de la página web.

Una vez aceptados los TÉRMINOS Y CONDICIONES, el cliente participante recibirá por correo certificado, con un material de bienvenida, en la categoría BRONCE, el BONO por valor de Cien mil pesos (\$100.000) para su primera compra y la acreditación de 50.000 puntos en su cuenta.

## **DURACIÓN DEL PROGRAMA.**

La duración y términos del Programa de Fidelización, es indefinido pero, puede ser modificado unilateralmente por LA AGENCIA DE SEGUROS BONANZA, respetando en todo caso la vigencia para la redención de puntos.

EL GESTOR se reserva el derecho de dar por terminado el Programa de Fidelización mediante aviso con seis (6) meses de anticipación o de manera inmediata o en un plazo menor en caso de alguna ley, sentencia o relación así lo requiera. La terminación del programa y/o los cambios, enmiendas o modificaciones a los términos y condiciones del programa no darán derecho a ningún tipo de reclamo o indemnización por parte de algún BENEFICIARIO o de terceros.

## **REQUISITOS PARA LA EXPEDICIÓN DE POLIZAS DE CUMPLIMIENTO.**

Los CLIENTES PARTICIPANTES, BENEFICIARIOS de este programa, aceptan las condiciones de las Compañías Aseguradoras para la expedición de la POLIZAS DE CUMPLIMIENTO, de acuerdo a sus políticas de suscripción, las cuales en términos generales son, pero no limitadas:

- Tener actualizada anualmente la información financiera , legal y comercial
- Suministrar el contrato sobre el cual se van a expedir las pólizas, debidamente firmado por las partes.
- Haber diligenciado el Formato Único de Vinculación de Clientes (Sarlatt) y la Contragarantía.

Lo BENEFICIARIOS de este Programa, declaran que entienden que la relación contractual, una vez expedida la Póliza de Cumplimiento queda establecida entre la Compañía de Seguros y EL AFIANZADO, sin que la condición de BENEFICIARIO de este Programa pueda tener alguna injerencia en esa relación contractual. Así mismo, la vinculación y participación de los beneficiarios al programa de puntos, no garantiza la expedición de las pólizas solicitadas.

### **CAMBIO Y MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

Los Términos Y Condiciones De Uso de este sitio web pueden ser modificados por la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA quien se reservará el derecho de dichas modificaciones, y pueden ser en cualquier momento sin notificación directa alguna.

La terminación del programa y/o los cambios o modificaciones a los términos y condiciones no darán derecho a ningún tipo de reclamo o indemnización por parte de algún cliente o de terceros.; sin embargo se informará de ellas en la página [www.segurosbonanza.co](http://www.segurosbonanza.co) de manera visible.

Estos Términos Y Condiciones De Uso de ninguna manera podrán ser modificados, suprimidos o agregados por el usuario de este sitio web de manera unilateral.

### **IMPORTANCIA DEL CONTENIDO.**

El alcance de la información y el contenido que se encuentra dentro de este sitio web es limitado y exclusivo del territorio Colombiano.

### **PROPIEDAD DEL CONTENIDO.**

No existe autorización para que se realicen modificaciones reproducciones, publicaciones o transferencias del contenido e información de este sitio web a otras personas, a excepción en que la ley vigente lo permita. No se admite desensamblar, descompilar, aplicar ingeniería inversa o intentar por cualquier medio infringir o dañar la protección del contenido. El contenidos, la

información y los elementos de este sitio web incluyendo todo texto, formato, imágenes, música, marcas, logotipos, enseñas, nombres comerciales, sonidos, gráficos, videos, animación, y demás materiales de este sitio web son de propiedad de la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA. Es importante informarle que algunos de los contenidos están protegidos por las leyes de Derechos de Autor y de Propiedad Industrial, a través de Marcas registradas, el uso no autorizado sobre los contenidos del sitio web que viole los Derechos de Propiedad y de Propiedad Intelectual de la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA o de terceros será causal para iniciar acciones legales correspondientes por parte de los titulares de los derechos.

El acceso o uso de este sitio web no implica la concesión o negación de cualquier licencia, concesión o derecho de uso sobre cualquiera de las marcas, nombres, logotipos, diseños o contenidos protegidos por el Derecho de Propiedad Intelectual de la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA o de cualquier tercero, según corresponda. No se permite la creación de páginas web, documentos electrónicos o programas de computador o aplicaciones informáticas de cualquier tipo que contengan hiper-vínculos o marcas que redirijan al navegante a cualquier contenido de este sitio web sin autorización previa de la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA.

#### **LICENCIA DEL USO DEL SITIO WEB.**

Si usted no cuenta con autorización o Licencia de este sitio web tendrá prohibida la modificación, reproducción, decodificación, des-criptación, desarme, aplicación de ingeniería de reversa, publicación, hiper-vinculación, transferencia a otras personas, o de cualquier otra manera la modificación o divulgación de los contenidos y la información contenida en este sitio web sin permiso previo y por escrito de la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA.

La AGENCIA DE SEGUROS BONANZA le concede una autorización limitada y revocable para acceder, observar, imprimir y bajar cualquier contenido de este sitio web siempre y cuando, dichos contenidos se relacionen exclusivamente con el cliente que desee la información y sea para la satisfacción de un interés personal. Este permiso no incluye la autorización para la publicación, distribución, cesión, sub-licenciamiento, transferencia, edición, venta, desarrollo de trabajos derivados o cualquier otro uso que no sea estrictamente para satisfacer una necesidad de información personal. En todo caso el contenido y la información contenida en este sitio web, en todo o en parte, sea éste gráfico o documental, no podrá ser reproducido en cualquier forma o incorporado en cualquier otro documento, medio o conjunto de datos que pueda ser recuperado posteriormente a su registro, de forma electrónica, mecánica, óptica o cualquier otra, salvo que su fin sea la satisfacción de los intereses personales aquí autorizados.

## **EFFECTOS POR EL USO INDEBIDO DEL SITIO WEB.**

Cualquiera que llegue a ser la violación por parte de usted de estos Términos Y Condiciones De Uso, o cualquiera que sea la queja o información que la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA reciba de terceros sobre el incumplimiento, abuso o mal uso de estos Términos Y Condiciones De Uso, podrá ser investigada por la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA quien podrá tomar todas las medidas e iniciar todas las acciones legales y extra legales en contra de usted, para obtener la cesación de las conductas o los remedios e indemnizaciones a que haya lugar bajo la ley aplicable.

Usted es el único responsable del acceso y uso que con o sin intención, conocimiento o consentimiento haga de este sitio web, los contenidos y la información contenida en el sitio web, por tanto la violación de estos Términos Y Condiciones De Uso puede resultar en Responsabilidad Civil o Penal de parte de usted. Si usted no está seguro de que sus acciones respecto del acceso y uso de este sitio web, sus contenidos y la información en éste, constituyen una violación o abuso de estos Términos Y Condiciones De Uso, por favor no dude en consultarnos previamente.

De igual manera, usted no tiene permitido realizar aquellos actos en los que se dé el uso de Hardware y Software, que tenga por objeto o como efecto el daño, la interferencia, la afectación de la integridad, o la interceptación de los sistemas que soportan este sitio web, su funcionamiento, contenidos e información. Están prohibidos los actos que imponen cargas irrazonables o desproporcionadas sobre los sistemas de red del sitio web o cualquier otra infraestructura de red que utilice en el mismo.

## **RELACIONES A SITIOS WEB DE TERCEROS.**

Los sitios web enlazados o vinculados a [www.segurosbonanza.co](http://www.segurosbonanza.co) no son operados, controlados o administrados por la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA, y por ende no es responsable por la disponibilidad, contenidos, políticas, bienes y servicios, seguridad y prácticas enunciados o promovidos en dichos sitios web de terceros, incluyendo sus Políticas De Privacidad Y Términos Y Condiciones De Uso cualquier vínculo o enlace que se hace en éstos sitios web de terceras personas no constituyen el patrocinio, amparo, protección, defensa, garantía, tutela, respaldo o apadrinamiento por parte de la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA sobre el contenido, políticas, información, servicios o prácticas de aquellos sitios web. El acceso y uso que usted haga de los sitios web de terceras personas enlazados o vinculados a nuestro sitio web, será bajo su propio riesgo.

La AGENCIA DE SEGUROS BONANZA no está en posición de comprobar y avalar la certeza de la información y contenidos del sitio web de terceros, pero si le garantiza a usted que toda la información y contenidos de terceros que ha sido subida a o incluida en el sitio web ha sido previa y válidamente licenciada por los terceros titulares de los Derechos Morales y Patrimoniales sobre la misma, y que la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA, no se encuentra en violación de ningún derecho de terceros.

## **ACCESO Y NEGOCIACIONES CON EL SERVICIO DE TERCEROS.**

Cualquier comunicación, negociaciones, acuerdos o preacuerdos, participación en promociones, y cualquier otro tipo de relación que Usted efectúe directamente con terceros a través del sitio web [www.segurosbonanza.co](http://www.segurosbonanza.co), incluyendo cualquier tipo de pago o acuerdo sobre bienes y servicios, y cualquier otro término, condición garantía o declaración asociada con productos y servicios de terceros, constituye un acuerdo existente exclusivamente entre usted y dicho tercero, sin que la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA tenga ningún tipo de participación, responsabilidad o injerencia en dicha relación.

La AGENCIA DE SEGUROS BONANZA y las Aseguradoras que respaldan el programa no asumen ninguna responsabilidad solidaria frente a los Beneficiarios, siendo cada una de ellos los responsables de sus respectivas obligaciones.

## **COMENTARIOS DEL USUARIO.**

Usted podrá enviar a la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA sus comentarios y contenidos incluyendo ideas, sugerencias, reclamos e inquietudes sobre este sitio web o la información incluida en éste, teniendo en cuenta que dicha información no sea ilegal, falsa, dañina, hostil, abusiva, irritante, problemática, amenazante, tortuosa, difamatoria, vulgar, obscena, pornográfica, infundada, violatoria de Derechos de Propiedad Intelectual, injuriosa o perjudicial, o respecto de la cual usted no cuente con las debidas autorizaciones legales o contractuales, o que contenga algún tipo de virus informático, o consista en correo masivo, campañas políticas, publicidad, o cualquier forma de spam.

La información suministrada por los usuarios de este sitio web tiene como objetivo ser discutida o servir como ejemplo; por eso sugerimos que cualquier información que usted pueda encontrar en este sitio web sea estudiada con profesionales antes de formarse una idea o tomar decisiones con base en esa información.

El contenido al igual que la información personal enviada a la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA enuncia que usted ha concedido una licencia no exclusiva y gratuita para publicar, editar, reproducir, modificar, reorganizar, traducir, adaptar, crear obras derivadas de, transferir a terceros, sub-licenciar o de cualquier otra manera divulgar a nivel mundial la información que usted ha enviado, a través del sitio web [www.segurosbonanza.co](http://www.segurosbonanza.co) o de cualquier otro medio, de acuerdo al cumplimiento de las normas de Propiedad Intelectual que resulten aplicables, y sin necesidad de notificarle a usted sobre el uso de tal información, ni requerir permisos, autorizaciones o consentimientos previos o por escrito de su parte. Esta licencia incluye el derecho de la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA, sus socios, cesionarios y licenciarios, a su total discreción, de utilizar y transferir entre sí el nombre, el contenido o la información que usted ha enviado. Esta licencia y autorización se entenderá como el otorgamiento de su consentimiento para el uso de su información personal, de conformidad con las leyes, precedentes y regulaciones aplicables en materia de protección de datos y privacidad.



## **COLABORACIÓN.**

Si al acceder a este sitio web encuentra contenido e información inapropiada, ineficiente, contraria a la ley o a estos Términos Y Condiciones De Uso, o de la manera en que usted considere perjudicial para usted o para otros usuarios, la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA le agradece enviar sus comentarios a nuestra dirección de contacto señalada dentro de este documento de Términos Y Condiciones De Uso; en todo caso, la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA se reserva todos los derechos de remover de o mantener la información en este sitio web.

## **GARANTÍAS DE INFORMACIÓN.**

La AGENCIA DE SEGUROS BONANZA, sus socios, empleados, directores, agentes, oficiales, distribuidores, comercializadores, patrocinadores o licenciantes, no conceden garantía alguna, de ninguna manera ya sea expresa o implícita, en relación con este sitio web y todo su contenido e información, el cual le es proporcionado a usted de la manera como lo encuentra. Cualquier información ya sea que esté o no sujeta a reserva, confidencialidad o secreto que usted adquiera de este sitio web, originada por la AGENCIA DE SEGUROS BONANZA o por cualquier tercero, no adquiere ni concebirá garantía alguna y se negará y rechazará toda garantía explícita o implícita que se haya otorgado usted mismo como usuario de este sitio web.

Usted reconoce que en algunos casos este sitio web puede no estar disponible a razón de muchos factores como el de fuerza mayor, acceso no autorizado, virus informáticos, negación del servicio y demás fallas técnicas del servidor, fallas en la infraestructura de telecomunicaciones o discontinuidad. La AGENCIA DE SEGUROS BONANZA renuncia de manera expresa a cualquier garantía expresa o implícita concerniente al uso de este sitio web y la disponibilidad, accesibilidad, seguridad, desempeño, o funcionamiento sin errores del mismo y de igual manera niega y rechaza cualquier garantía sobre la corrección de los defectos que pueda tener este sitio web y la información contenida, o sobre la falta de componentes técnicos o tecnológicos perjudiciales o dañinos.

## **RESPONSABILIDAD POR DAÑOS.**

Dentro de su facultad como usuario de este sitio web, usted asume su propio riesgo al acceder a éste y usarlo, incluyendo el riesgo personal y de sus propiedades y las de terceros que puedan surgir por conocer, usar, compartir o bajar cualquier contenido o información proporcionado en este sitio web o que sea de cualquiera otra manera obtenido por usted a través del mismo.

Usted será el único responsable por los daños que al acceder a este sitio web pueda causar a los sistemas de información y comunicación que usted utiliza, incluyendo los daños por virus informático. La AGENCIA DE SEGUROS BONANZA no será responsable en ningún caso, existiendo o no reclamaciones o acciones de cualquier tipo o forma, por cualquier daño, sea éste directo o indirecto, especial, punitivo, ejemplar, emergente, real, eventual o cualquiera otro, que

se cause o sufra el usuario del sitio web o cualquier tercero, incluyendo pero sin limitarse a daños a la integridad humana, propiedad, pérdida de uso, pérdida comercial, pérdida económica, pérdida de datos o pérdida de ganancias, daño que se cause en virtud de responsabilidad contractual, negligencia, y/o responsabilidad extracontractual, por el acceso y uso de la información contenida dentro de este sitio web o la utilización de la información contenida en el sitio web.

### **CLÁUSULA COMPROMISORIA.**

Toda diferencia o controversia que surja con ocasión, en desarrollo o como consecuencia de estos términos y condiciones de uso o de la utilización que usted haga del sitio web [www.segurosbonanza.co](http://www.segurosbonanza.co) el contenido y su información, será resuelta de manera directa entre las partes. En caso de que ello no sea posible, se someterá a conciliación a través del Centro de Conciliación y arbitraje de la Cámara de Comercio de Cali.

### **LEYES APLICABLES.**

Los Términos Y Condiciones De Uso aquí establecidos, serán interpretados y ejecutados únicamente en relación a las leyes de la República de Colombia, sin perjuicio de las provisiones sobre conflicto de las leyes de cualquier otro país.

Si cualquier parte de estos Términos Y Condiciones De Uso no se pueden aplicar o resulta inválida, en su totalidad o en parte, bajo cualquier ley que haya sido sentenciada como tal por decisión judicial, dicha parte será interpretada de conformidad con la ley aplicable y su falta de aplicabilidad o invalidez no hará que estos Términos Y Condiciones De Uso sean inaplicables o inválidas o ineficaces en su totalidad, en tal evento, dichas disposiciones serán cambiadas e interpretadas de tal manera que se logren de la mejor manera posible los objetivos de las disposiciones no aplicables o inválidas, dentro de los límites de la ley aplicable o las decisiones aplicables de la Corte.

### **RENUNCIA.**

La no aplicación de alguna de las condiciones, términos y derechos incluidos en estos Términos Y Condiciones De Uso no será interpretada como desistimiento o renuncia del derecho en lo sucesivo de hacer cumplir o ejecutar dichas disposiciones.

### **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y del decreto 1377 de 2013, LA AGENCIA DE SEGUROS BONANZA informa a los titulares de los datos personales que ha dispuesto en un lugar visible de la página web [www.segurosbonanza.co](http://www.segurosbonanza.co) los términos de tratamiento de la información,

teniendo como objetivo principal, informarles a los titulares sobre los derechos que por ley les asiste, los procedimientos y mecanismos implementados para hacer efectivos sus derechos y poner en conocimiento el alcance y finalidad del manejo que se hará de los Datos Personales en caso de que el titular conceda un consentimiento previo, expreso e informado.

Los Datos Personales tratados por la Firma Aseguradora deberán someterse estrictamente a las finalidades que se señalan a continuación. Así mismo los Encargados o terceros que tengan acceso a los Datos Personales por virtud de Ley o contrato, podrán recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades, que le serán informadas de manera previa al titular de los derechos:

- k)** Gestionar y compilar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables de la Firma Aseguradora.
- l)** Cumplir con los procesos internos de la Firma Aseguradora en materia de administración de proveedores y contratistas.
- m)** Cumplir los contratos de servicios celebrados con los clientes.
- n)** Prestar sus servicios de acuerdo con las necesidades particulares de los clientes de la Firma Aseguradora, con el fin de cumplir los contratos de servicios celebrados, incluyendo pero sin limitarse a la verificación de afiliaciones y derechos de los individuos a los cuales los clientes de la Firma Aseguradora prestarán sus servicios, utilizar los Datos Personales para mercadeo y/o comercialización de nuevos servicios o productos.
- o)** Las demás finalidades que determinen los Responsables en procesos de obtención de Datos Personales para su Tratamiento y que sean comunicadas a los Titulares en el momento de la recolección de los datos personales.
- p)** El proceso de archivo, de actualización de los sistemas, de protección y custodia de información y bases de datos de la Firma Aseguradora.
- q)** Procesos al interior de la Firma Aseguradora, con fines de desarrollo u operativo y/o de administración de sistemas.
- r)** La transmisión de datos a terceros con los cuales se hayan celebrado contratos con este objeto, para fines comerciales, administrativos, de mercadeo y/o operativos, incluyendo pero sin limitarse a la expedición de carnets, certificados personalizados y certificaciones a terceros, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes.
- s)** Mantener y procesar por computadora u otros medios, cualquier tipo de información relacionada con el negocio del cliente con el fin de brindar los servicios y productos pertinentes.
- t)** Las demás finalidades que determinen los Responsables en procesos de obtención de Datos Personales para su Tratamiento, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias, así como de las políticas de la Firma Aseguradora.

En todo caso la Firma Aseguradora dispondrá de mecanismos para que el Titular, sus causahabientes, sus representantes y/o apoderados, aquellos a quienes se ha estipulado a favor de otro o para otro, y/o los representantes de menores de edad Titulares, formulen consultas y presenten reclamos, respecto de los Datos Personales del Titular que reposan en las Bases de Datos de la Firma Aseguradora. Dichos mecanismos se explicarán de manera detallada en la POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN, disponible también en el portal web [www.seguosbonanza.co](http://www.seguosbonanza.co)

Al aceptar su ingreso AL PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN, el CLIENTE PARTICIPANTE Y BENEFICIARIO (AFIANZADO) manifiesta que acepta todos los términos y condiciones de este Reglamento.

### **ACTUALIZACIÓN.**

Estos Términos Y Condiciones De Uso fueron actualizados por última vez el 19 de FEBRERO de 2016.

AGENCIA DE SEGUROS BONANZA LTDA.  
NIT: 890310703-9

**ANEXO #1  
FORMATO PARA REDENCIÓN DE PUNTOS.**

<b>FORMATO DE REDENCIÓN DE PUNTOS PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN AGENCIA DE SEGUROS BONANZA</b>		
<b>NOMBRE DEL AFILIADO AL PROGRAMA</b>		
<b>CEDULA O NIT :</b>		
<b>CANTIDAD DE PUNTOS A REDIMIR :</b>		
<b>FECHA DE REDENCIÓN DE PUNTOS :</b>		
SOLICITO QUE LOS PUNTOS ACUMULADOS HASTA LA FECHA, SEAN REDIMIDOS PARA ABONAR O CANCELAR A LAS SIGUIENTES PÓLIZAS DE SEGURO :		
RAMO	POLIZA #	VALOR \$
<b>OBSERVACIONES :</b>		
<b>FIRMA AFILIADO AL PROGRAMA :</b> _____		